



Wir sind die persönliche Finanzberaterin unserer Kundinnen und Kunden und eine starke Partnerin für KMU. Als mittelgrosse Regionalbank haben wir Standorte im Emmental, Oberaargau und im Seeland. Persönliche Beratung und massgeschneiderte Finanzlösungen stehen bei uns im Mittelpunkt. Ergänzend bieten wir digitales Banking an. Unsere Mitarbeitenden sind stolz, für die Bernerland Bank zu arbeiten und handeln zuverlässig, engagiert und mit Vorwärtsdrang. Eine transparente, ehrliche und offene Kommunikation ist uns wichtig. Wir wollen die Bedeutung der Bernerland Bank als Regionalbank stärken. Wir nutzen Chancen, die sich ergeben, optimieren unsere Organisation und digitalisieren laufend unsere Prozesse.

Können Sie sich mit unserem «Bärner Gring» identifizieren? Dann suchen wir Sie für die freie Stelle am Hauptsitz in Sumiswald (ab 2026 in Burgdorf) sowie allen Vertriebsstandorten im Emmental und Oberaargau als

## Fachperson Kundensupport 50% - 80%

Ihre Aufgaben:

- Abwicklung sämtlicher Kassentransaktionen sowie Bargeldbeschaffung
- Betreuung Bancomat, Kundentresor und Münzzähler
- Erste Ansprechperson für Laufkunden
- Betreuung des gesamten Teamkunden-Pools der Bank
- Beratung mit aktivem Verkauf in den Bereichen Zahlen und Sparen sowie von standardisierten Produkten in den Bereichen Anlegen und Vorsorgen

Das bringen Sie mit:

- Bankfachausbildung oder entsprechende Berufserfahrung
- Sicheres und professionelles Auftreten im Umgang mit Kunden
- Kommunikative und selbstsichere Persönlichkeit
- Selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Unser Angebot:

- Ein hoher Selbstbestimmungsgrad im vielseitigen Aufgabengebiet
- Finanzielle Unterstützung bei Weiterbildungen
- Fünf Wochen Ferien mit der Möglichkeit weitere Ferientage zu kaufen
- Besonderes Plus: Kameradschaftlich unterwegs [www.bernerlandbank.ch/karriere](http://www.bernerlandbank.ch/karriere)

Weitere Auskünfte gibt Ihnen gerne Stefanie Ramseier, Leiterin Kunden- und Verkaufssupport, Telefon 034 432 37 82 oder [stefanie.ramseier@bernerlandbank.ch](mailto:stefanie.ramseier@bernerlandbank.ch)

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an [isabelle.stalder@bernerlandbank.ch](mailto:isabelle.stalder@bernerlandbank.ch)  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.